

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN UJIAN SIDANG AKHIR	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I	
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.3.1 Tujuan Umum.....	4
1.3.2 Tujuan Khusus.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.4.2 Bagi Institusi Pendidikan	4
1.4.3 Bagi Rumah Sakit	5
1.4.4 Bagi Mahasiswa.....	5
1.5 Ruang Lingkup.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Rekam Medis	6
2.1.2 Klaim	12
2.1.3 BPJS.....	13

2.1.4	Penunjang Medis	14
2.2	Penelitian Lain.....	18
2.3	Kerangka Berfikir.....	20
	BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian	22
3.2	Metode Penelitian.....	22
3.3	Populasi dan Sampel.....	22
3.3.1	Populasi.....	22
3.3.2	Sampel.....	22
3.4	Definisi Operasional.....	23
3.5	Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	24
3.6	Teknik Analisis Data	25
BAB IV		26
HASIL		26
4.1	Keterbatasan Penelitian.....	26
4.2	Profil Lokasi Penelitian	26
4.2.1	Sejarah RSUD Tanah Abang Jakarta.....	26
4.2.2	Visi dan Misi RSUD Tanah Abang Jakarta	26
4.2.3	Fasilitas Pelayanan 24 Jam RSUD Tanah Abang Jakarta.....	27
4.2.4	Poliklinik Spesialis RSUD Tanah Abang Jakarta	27
4.3	Hasil Penelitian	27
4.3.1	Mengidentifikasi Alur dan Prosedur Klaim BPJS Kesehatan rawat inap di RSUD Tanah Abang Jakarta.....	27
4.3.2	Menghitung presentase Kelengkapan Hasil Penunjang Medis Untuk Persyaratan Klaim BPJS Kesehatan rawat inap di RSUD Tanah Abang Jakarta	30
BAB V		32
PEMBAHASAN.....		32
5.1	Mengidentifikasi alur dan prosedur klaim BPJS Kesehatan rawat inap RSUD Tanah Abang Jakarta	32
5.2	Mengidentifikasi Jenis – Jenis Hasil Penunjang Medis Untuk Persyaratan Klaim BPJS Kesehatan rawat inap di RSUD Tanah Abang Jakarta.....	33

5.3 Menghitung presentase kelengkapan Hasil Penunjang Medis Untuk Persyaratan klaim BPJS Kesehatan.....	33
5.4 Mengetahui faktor penyebab ketidak lengkapan hasil penunjang medis untuk persyaratan klaim BPJS Kesehatan	35
BAB VI.....	37
PENUTUP	37
6.1 Kesimpulan	37
6.2 Saran	38